

# **CONDITIONS GÉNÉRALES**

---

## Tous Risques Electroniques

La durée du contrat est fixée aux conditions particulières. Elle ne peut excéder un an. A chaque échéance annuelle, le contrat est reconduit tacitement pour des périodes consécutives d'un an. Vous pouvez résilier le contrat à la fin de la période en cours au moins 3 mois avant l'échéance annuelle. La notification de la résiliation se fait soit par lettre recommandée à la poste, soit par exploit d'huissier, soit par la remise de la lettre de résiliation contre récépissé.



# Sommaire

---

<b>TITRE I : ETENDUE DE L'ASSURANCE</b>	<b>3</b>
<b>DÉFINITIONS GÉNÉRALES</b>	<b>3</b>
<b>Chapitre 1 : Le contrat d'assurance</b>	<b>4</b>
Article 1            LES PARTIES DU CONTRAT D'ASSURANCE	4
<b>Chapitre 2 : Les garanties</b>	<b>5</b>
Article 2            OBJET DU CONTRAT D'ASSURANCE	5
Article 3            LA GARANTIE DE BASE ET LES EXTENSIONS DE GARANTIE	5
Article 4            LES GARANTIES FACULTATIVES	7
Article 5            LES EXCLUSIONS	8
<b>Chapitre 3 : Détermination de la valeur</b>	<b>10</b>
Article 6            LA VALEUR DECLAREE	10
Article 7            LA SOUS-ASSURANCE & FRANCHISE	10
<b>TITRE II : CONDITIONS COMMUNES ET ADMINISTRATIVES</b>	<b>11</b>
<b>Chapitre 1 : La vie du contrat</b>	<b>11</b>
Article 8            FORMATION, EFFET ET DUREE DU CONTRAT	11
Article 9            RESILIATION, DECES DU PRENEUR D'ASSURANCE ET CESSION DES BIENS ASSURES	11
<b>Chapitre 2 : L'indexation</b>	<b>13</b>
Article 10           ADAPTATION AUTOMATIQUE	13
<b>Chapitre 3 : Les déclarations</b>	<b>14</b>
Article 11           DESCRIPTION DU RISQUE	14
<b>Chapitre 4 : Les sinistres</b>	<b>16</b>
Article 12           LES OBLIGATIONS DE L'ASSURE	16
Article 13           PROCEDURE D'ESTIMATION DES DOMMAGES	17
<b>Chapitre 5 : La prime</b>	<b>21</b>
Article 14           LA PRIME	21
<b>Chapitre 6 : Dispositions diverses</b>	<b>22</b>
Article 15           ARBITRAGE ET LOI APPLICABLE	22
Article 16           DOMICILE ET CORRESPONDANCE	22
Article 17           PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL	22
Article 18           JURIDICTION	24
Article 19           LANGUE – TAAL	24
Article 20           DEVOIR D'ANALYSE	24
Article 21           CONFLITS D'INTÉRÊTS	24
Article 22           AUTORITÉ DE CONTRÔLE	24
Article 23           SANCTIONS INTERNATIONALES	24
Article 24           PLAINTE	24
<b>Tableau des limites partielles d'indemnité</b>	<b>26</b>

# TITRE I : ETENDUE DE L'ASSURANCE

## DÉFINITIONS GÉNÉRALES

Pour l'application au présent contrat on entend par :

### **ASSURES**

- le preneur d'assurance ;
- si le preneur d'assurance est une personne physique, les membres de sa famille habitant avec lui ;
- si le preneur d'assurance est une personne morale : ses administrateurs, associés, commissaires et agents d'affaires ;
- ses préposés rémunérés ou non, permanents ou occasionnels dans l'exercice de leurs fonctions ;
- toutes autres personnes ou tout groupe de personnes désignées aux conditions particulières.

### **TIERS**

- Toute autre personne que les assurés.

# Chapitre 1 : Le contrat d'assurance

---

## Article 1

### LES PARTIES DU CONTRAT D'ASSURANCE

Le présent contrat d'assurance est conclu entre :

- le preneur d'assurance, la personne physique ou personne morale qui souscrit le contrat

et

- Athora Belgium S.A., entreprise d'assurances agréée sous le code n° 0145, établie Avenue Louise, 149 à 1050 Bruxelles.

### LES DOCUMENTS CONSTITUTIFS DU CONTRAT D'ASSURANCE

Les **conditions générales** définissent l'étendue de l'assurance et les obligations générales des parties.

Les **conditions particulières** personnalisent le contrat en l'adaptant à votre situation spécifique. Elles désignent les biens assurés, mentionnent les garanties souscrites, les montants assurés et la prime.

Les **clauses particulières** font partie intégrante des conditions particulières qui, avec les conditions générales, forment le contrat.

## Chapitre 2 - Les garanties

---

### Article 2

#### OBJET DU CONTRAT D'ASSURANCE

La compagnie assure les objets décrits dans les conditions particulières pour autant qu'ils se trouvent dans les lieux spécifiés dans la police, dès qu'ils sont prêts à l'emploi, c'est-à-dire après essais de mise en marche jugés satisfaisants.

L'assurance est valable pour tout matériel électronique du type "informatique", fixe ou portable, et "bureautique", y compris le software bureautique standardisé :

- a) pendant qu'ils sont en activité ou au repos ;
- b) pendant un déplacement sur les lieux assurés ;
- c) pendant les opérations de démontage, remontage nécessités pour l'inspection, la révision ou la réparation.

Par "informatique fixe" on entend le hardware, composé par les unités centrales et leurs périphériques (comme PC, terminaux, imprimantes.) ;

Par "informatique portable", on entend le matériel qui est spécialement conçu pour un transport fréquent comme, PC portable, notebook, laptop ou palm top ;

Par "bureautique", on entend le matériel de bureau électronique comme un télécopieur, un photocopieur, une installation téléphonique avec support, une caisse enregistreuse, une machine à écrire électrique, etc. ;

Par "software standardisé", on entend un support d'informations sous forme de disquette, mini disquette, CD-Rom, disque, bande magnétique ou autre support similaire qui est destiné à l'utilisation directe sur ordinateur. Un logiciel standard est un logiciel prêt à l'usage que toute personne ou entreprise peut trouver dans le commerce (comme, par exemple, "Office", "Word", "Excel", "Power Point", etc.).

L'adresse du risque assuré comprend la totalité des biens qui se situent dans un même endroit ou qui sont réunis dans un même espace et qui se rapportent à la même exploitation.

### Article 3

#### LA GARANTIE DE BASE ET LES EXTENSIONS DE GARANTIE

##### 3.1 La garantie de base

La compagnie garantit les objets assurés contre tous dégâts matériels et/ou toutes pertes dus à un événement soudain, non prévisible ou irrésistible, découlant d'un péril ou d'un dommage non exclu (article 5).

Un événement est considéré comme prévisible dès lors qu'un fait survenant ou un élément apparaissant avant cet événement, permet raisonnablement de prévoir celui-ci.

Il est considéré comme irrésistible lorsque l'assuré ne peut prendre des mesures pour l'éviter.

##### 3.2 Extensions de garantie

La garantie de base article 3.1 est étendue aux dommages ou frais provenant de :

###### 3.2.1 Transport de matériel fixe

La compagnie couvre les objets assurés par la police du type 'matériel fixe', par lequel on entend le matériel qui n'a pas été spécialement conçu pour un transport fréquent. La compagnie couvre ce matériel lorsqu'il est transporté occasionnellement ou lorsqu'il se trouve temporairement dans un pays de l'Union Européenne et ce, pendant un transport :

- aller et retour chez un réparateur ;
- aller et retour chez une personne nommée ;
- aller et retour à une bourse ou une exposition ;
- déménagement vers un autre siège d'exploitation.

La garantie est valable pour autant que le matériel soit installé dans un bâtiment en bon état d'entretien, et pour chaque transport, les conditions comme définies dans l'article 4.1 restent d'application, sans distinction sur le type de matériel.

L'intervention de la compagnie se limite à 12.500 EUR par sinistre et la franchise est déterminée à 20 % du montant du sinistre avec un minimum de 400 EUR.

### **3.2.2 Matériel de remplacement**

La compagnie couvre les objets assurés qui sont temporairement mis à la disposition du preneur d'assurance par un réparateur ou fournisseur agréé de matériels électroniques et ce en remplacement des objets endommagés, pour autant que ces objets soient du même type et de performances techniques similaires.

La garantie est valable pour la durée des réparations et l'intervention en cas de sinistre couvert est limitée à la valeur totale assurée comme déterminée dans les conditions particulières avec une sous-limite de 25.000 EUR par objet assuré.

En cas de sinistre couvert, l'indemnisation sera effectuée au propriétaire sous réserve que ce dernier apporte la preuve qu'il est le propriétaire légitime du bien endommagé et ce uniquement après avoir présenté les documents de preuves obligatoires pour l'expertise.

### **3.2.3 Frais de déblais et d'extinction**

La compagnie couvre les frais nécessités pour l'extinction et l'enlèvement des débris des objets assurés à concurrence d'un maximum de 10 % du montant assuré de ces objets, suite à un sinistre indemnisable.

### **3.2.4 Frais de nettoyage et de gardiennage**

La compagnie indemnise suite à un sinistre couvert, les frais pour le nettoyage et en cas de nécessité, la désinfection des objets endommagés ainsi que les frais pour l'évacuation de ces objets à l'endroit de décharge le plus proche et les frais pour détruire ou entreposer ces objets, si l'état légitime l'exige.

Ces frais sont pris en charge à concurrence de 10 % du montant assuré avec un maximum de 10.000 EUR par sinistre.

### **3.2.5 Frais supplémentaires**

La compagnie indemnise suite à un sinistre couvert les frais suivants :

- les frais supplémentaires pour les travaux effectués en dehors des heures normales en vue de la réparation ou du remplacement des objets assurés dans les limites prévues à l'article 13.1.3 a) ;
- les frais supplémentaires pour transport accéléré dans les limites prévues à l'article 13.1.3 b) ;
- les frais pour faire appel à des techniciens venant de l'étranger dans les limites prévues à l'article 13.1.3 c).

### **3.2.6 Frais de reconstitution du software**

La compagnie indemnise suite à un sinistre couvert les frais suivants :

- les frais d'acquisition de logiciels standards endommagés ou détruits qui se trouvent sur des supports d'informations. Un support d'information peut se présenter sous forme d'une disquette ou minidisque, CD-Rom, disque, bande magnétique ou autre support similaire, et qui est destiné à l'utilisation directe sur ordinateur.

Ne sont pas considérés comme des logiciels standards, les supports contenant des applications purement auditives ou visuelles.

Un logiciel standard est un logiciel prêt à l'usage que toute personne ou entreprise peut acheter d'une façon générale partout et en quantité illimitée (comme par exemple l'Office, le Word, l'Excel, le Power Point, etc.) ;

- les frais de reconfiguration et de réinitialisation des objets endommagés, remplacés ou réparés à partir du système de back-up ou du set original de configuration. L'indemnisation de ces frais est limitée à :
  - la reconfiguration du hardware (installation des paramètres) ;
  - l'installation du système d'opération et éventuellement du software de réseau ;
  - l'installation de logiciels standards d'application.

Ces frais sont pris en charge par la compagnie à concurrence de 1.250 EUR sans surprime.

## Article 4

### LES GARANTIES FACULTATIVES

Sont exclus de l'assurance, mais peuvent être couverts à des conditions bien déterminées, les sinistres et frais repris ci-après causés ou découlant d'un sinistre couvert, moyennant paiement d'une prime complémentaire et mention aux conditions particulières.

#### 4.1 Transport de matériel portable

La compagnie couvre l'équipement assuré par la police de type 'matériel portable'. Par matériel de type 'portable', il faut entendre le matériel qui a été spécialement conçu pour un transport fréquent. La garantie est acquise pendant le transport et le séjour dans les pays désignés dans les conditions particulières du contrat d'assurance.

Si un objet assuré est volé à bord d'un véhicule, la compagnie indemniserà pour autant que la preuve soit apportée que :

- le véhicule était fermé à clef au moment du vol,
- l'objet n'était pas visible de l'extérieur.

En plus, le vol de matériel portable à bord d'un véhicule non occupé est uniquement couvert s'il se trouvait enfermé à clef dans le coffre ou l'espace à bagages du véhicule, totalement distinct de l'habitacle.

Pendant la nuit, entre 22.00 h et 06.00 h, la garantie n'est acquise que si le véhicule se trouve, soit dans un parking sous surveillance opérationnelle, soit dans un garage privé fermé à clef et pour autant que les dispositions reprises ci-avant aient été respectées.

- En cas de transport par avion, les garanties de la présente police ne s'appliquent que lorsque le matériel est transporté en tant que bagage à main à l'intérieur de l'espace réservé aux passagers.

L'assuré doit apporter la preuve de ces circonstances par des éléments concrets.

#### 4.2 Frais de reconstitution du software

Couverture d'un montant comme déterminé dans les conditions particulières au-dessus du montant prévu à l'article 3.2.6 des conditions générales.

#### 4.3 Frais de reconstitution des données

La compagnie couvre :

- les frais pour la reconstitution des données qui se trouvaient sur les supports endommagés ou détruits entre le moment du dernier back-up et ce jusqu'au moment du sinistre.

Ces frais comprennent :

- les salaires et appointements du personnel permanent ou temporaire nécessaire à la reconstitution, la recherche, le classement ou le transfert des informations à reconstituer sur de nouveaux supports, pendant ou en-dehors des heures normales de travail, conformément à la situation telle qu'elle se présentait juste avant le sinistre ;
- tous les autres frais résultant directement de la recherche, du classement ou du transfert des informations à reconstituer sur des supports d'information.

La garantie est uniquement accordée que pour autant que l'assuré ait pris une copie de sauvetage (back-up). La copie de sauvetage (back-up) est soit conservée à un endroit sécurisé en dehors du risque assuré, soit dans une armoire agréée anti-feu à l'adresse du risque. La fréquence du nombre de back-up à prendre est déterminée à au moins un back-up par semaine. Le bon fonctionnement du dernier back-up doit être garanti par l'assuré.

#### 4.4 Frais supplémentaires d'exploitation

La compagnie couvre les frais supplémentaires, ou bien les surcoûts d'exploitation, pour autant que ces frais soient effectués dans le seul but :

- de limiter ou d'éviter l'arrêt ou la diminution d'activité de l'installation endommagée ;
- de maintenir le travail pendant la période d'indemnisation au niveau du travail normalement effectué par l'installation endommagée et ce, à des circonstances qui se rapprochent le plus de la situation normale, c'est-à-dire des circonstances qui auraient existées normalement si un sinistre ne s'était pas produit.

Ces frais comprennent :

- les frais de location d'un équipement de remplacement ;
- le travail salarié effectué par un tiers ou par d'autres installations de l'assuré ;
- les frais nécessaires pour effectuer manuellement le travail en attendant que l'objet endommagé soit réparé ;
- les frais de recrutement de personnel temporaire ;
- les frais couvrant les heures supplémentaires prestées par le personnel de l'assuré ;
- les frais couvrant le transfert total ou partiel de l'équipement, ainsi que les frais de transport des supports d'informations vers ou en provenance d'autres locaux.

## Article 5

### LES EXCLUSIONS

#### 5.1 Exclusions générales

En aucun cas, la police couvre les dommages ou pertes :

- a) causés par l'usure ou par détériorations progressives ou continues résultant de l'action chimique, thermique ou mécanique non accidentelle d'agents destructeurs quelconques ;
- b) par suite de vice propre, vice caché, défaut de matière ou de conception ;
- c) pris en charge par la garantie du constructeur ou couvert par un contrat d'entretien existant ou à défaut, les dégâts qui sont couverts dans le cadre d'un tel contrat d'entretien. Par contrat d'entretien, il faut entendre un contrat à titre préventif qui vise à assurer le bon fonctionnement du matériel. En cas de sinistre, il incombe à l'assuré d'apporter à la compagnie la preuve de l'existence du contrat d'entretien. S'il n'existe pas de contrat d'entretien pour le matériel sinistré, le dommage d'origine interne reste exclu, sauf s'il est prouvé que le dégât résulte d'un dommage matériel à caractère externe couvert aux conditions du présent contrat ;
- d) dus à une exploitation ou à un usage non conforme aux prescriptions du fabricant, à des expérimentations ou essais. Les vérifications de bon fonctionnement ne sont pas considérées comme essais ;
- e) d'ordre esthétique n'ayant pas d'influence sur le bon fonctionnement ;
- f) dont un fournisseur, un réparateur, une entreprise chargée de l'entretien ou un monteur est responsable, légalement ou contractuellement. La garantie reste acquise à l'assuré tenant compte que la compagnie se réserve les droits de recours contre les responsables ;
- g) dus au vol ou aux tentatives de vol sans effraction, aux violences ou menaces ne mettant pas en danger immédiat la vie ou l'intégrité physique de l'assuré et/ou de ces voyageurs ;
- h) dus au vol où une déclaration dans les 24 heures à la Police n'a pas été commise, sauf cas de force majeure ;
- i) dus à des manquements qui sont découverts occasionnellement ou au cours d'un inventaire ;
- j) dus à un acte de malveillance ou causé intentionnellement par le preneur d'assurance, les membres de sa famille ou par la direction de l'entreprise assurée ;
- k) dus au maintien ou à la remise en service d'un objet endommagé avant réparation définitive ou avant que le fonctionnement régulier soit rétabli ;
- l) directement ou indirectement lié à un des événements suivants :
  - à la guerre ou faits de même nature et guerre civile ;
  - à la réquisition sous toutes ses formes, occupation totale ou partielle des lieux où se trouvent les biens assurés, par une force militaire ou de police, ou par des combattants réguliers ou irréguliers ;
  - conflits de travail et attentats.

On entend par conflits de travail, toute contestation collective sous quelque forme qu'elle se manifeste dans le cadre des relations du travail, en ce compris :

- la grève : arrêt concerté du travail par un groupe de salariés, employés, fonctionnaires ou indépendants ;

- le lock-out : fermeture provisoire décidée par une entreprise afin d'amener son personnel à composer dans un conflit de travail.

On entend par attentat, toute forme d'actes de terrorisme ou de sabotage :

- terrorisme ou sabotage : action organisée dans la clandestinité à des fins idéologiques, politiques, économiques ou sociales, exécutée individuellement ou en groupe et attentant à des personnes ou détruisant un bien :
- soit en vue d'impressionner le public et de créer un climat d'insécurité (terrorisme) ;
- soit en vue d'entraver la circulation ou le fonctionnement normal d'un service ou d'une entreprise (sabotage).

Sont assimilés à des actes de terrorisme ou de sabotage, chaque action endommageant ou détruisant un bien en utilisant des projectiles, des explosifs, des agents biologiques ou chimiques ;

- actes de terrorisme au sens de la loi du 1 avril 2007 (MB 15 mai 2007) et ayant été déclarés comme tels par le Comité instaurés par cette même loi : action ou une menace d'action organisée dans la clandestinité à des fins idéologiques, politiques, ethniques ou religieuses, exécutée individuellement ou en groupe et attentant à des personnes ou détruisant partiellement ou totalement la valeur économique d'un bien matériel ou immatériel, soit en vue d'impressionner le public, de créer un climat d'insécurité ou de faire pression sur les autorités, soit en vue d'entraver la circulation et le fonctionnement normal d'un service ou d'une entreprise ;
- m) par l'influence de matière radioactive ou toute source de rayonnement ionisant et/ou dues à la modification du noyau atomique d'une matière ;
- n) consécutifs à des dommages indirects tels que l'interruption du travail, la perte de production ou de bénéfice ;
- o) occasionnés aux éléments soumis, par leur nature, à une usure accélérée ou à un remplacement périodique tels que joints, flexibles, garnitures non métalliques de rouleaux, lampes, tubes à vide ou à remplissage gazeux, batteries ou accumulateurs ;
- p) par suite de virus informatique.

## **5.2 Exclusions spécifiques applicables aux garanties de l'article 3.2.6 et les articles 4.2, 4.3 et 4.4**

Restent également exclus de la garantie :

- a) les dommages suite à une mauvaise manipulation et/ou au stockage inapproprié de supports d'informations ;
- b) les frais d'analyse et de programmation ainsi que les frais exposés afin d'étendre le traitement de l'information aux activités qui n'étaient pas exercées avant le sinistre ;
- c) les dommages dus à l'utilisation de copies illégales de software, de software non testé avec succès ou non prêt à l'exploitation ;
- d) les dommages aux systèmes de protection d'accès au software, la licence d'achat, la protection du hardware sous forme éventuelle de clef informatique, c'est-à-dire, au dongle ou protections similaires ;
- e) la perte des données qui se trouvent dans la mémoire de travail temporaire de l'unité centrale de traitement, ainsi que l'effacement des informations de documents en état de manipulation ou non sauvegardés au moment du sinistre ;
- f) la perte de données et/ou dommages au software par suite d'erreurs dans la programmation ou remise d'instructions erronées à l'équipement ;
- g) la perte de données et/ou dommages au software par suite de l'influence des champs magnétiques.

## Chapitre 3 - Détermination de la valeur

---

### Article 6

#### LA VALEUR DECLAREE

Le preneur d'assurance détermine sous sa seule responsabilité la valeur à assurer, c'est-à-dire la valeur déclarée comme reprise aux conditions particulières. La valeur déclarée doit lors de son introduction dans le contrat, pour chaque objet, être égale à sa valeur de remplacement à neuf, c'est-à-dire au prix sans remise, d'un objet neuf en tous points identiques, acheté isolément et augmenté des frais d'emballage, de transport, de montage, ainsi que des taxes et droits éventuels, hormis la taxe à la valeur ajoutée dans la mesure où elle est récupérable par l'assuré.

Le preneur d'assurance détermine sous sa seule responsabilité les valeurs à assurer au premier risque pour les garanties : frais de reconstitution du software, frais de reconstitution des données et frais supplémentaires d'exploitation. La valeur déclarée représente pour la compagnie, l'intervention maximale par sinistre.

### Article 7

#### LA SOUS-ASSURANCE & FRANCHISE

##### a) Sous assurance

Il y a sous-assurance lorsque la valeur déclarée d'un objet est inférieure à sa valeur de remplacement à neuf lors de son introduction dans le contrat (voir article 6).

La règle proportionnelle n'est pas d'application pour les garanties : frais de reconstitution du software, frais de reconstitution des données et frais supplémentaires d'exploitation.

##### b) Franchise

Le preneur d'assurance reste son propre assureur pour le montant de la franchise tel que déterminé dans les conditions particulières.

## TITRE II : CONDITIONS COMMUNES ET ADMINISTRATIVES

### Chapitre 1 - La vie du contrat

---

#### Article 8

#### FORMATION, EFFET ET DUREE DU CONTRAT

##### 8.1 Formation du contrat

Le contrat est formé dès la signature des parties. Les assurés signataires d'un seul et même contrat, sont engagés solidairement et indivisiblement.

##### 8.2 Effet et durée du contrat

Le contrat prend effet à la date fixée dans les conditions particulières.

La durée du contrat est déterminée dans les conditions particulières. Sauf convention contraire, le contrat d'une durée inférieure à une année prend fin à la date indiquée. Le contrat souscrit pour une durée d'une année est reconduit tacitement pour des périodes successives d'un an.

#### Article 9

#### RESILIATION, DECES DU PRENEUR D'ASSURANCE ET CESSION DES BIENS ASSURES

##### 9.1 Résiliation du contrat

###### 9.1.1 Résiliation du contrat par la compagnie

- a) à la fin de la période en cours : au moins 3 mois avant l'échéance annuelle ;
- b) en cas de non-paiement de la prime, aux conditions fixées par la loi et figurant dans la lettre de mise en demeure que nous vous adressons ;
- c) en cas d'omission ou d'inexactitude intentionnelle dans la description du risque à la conclusion du contrat ou pendant la durée du contrat ;
- d) en cas d'aggravation sensible et durable du risque ;
- e) suite à un *sinistre*, mais au plus tard un mois après le dernier paiement ou le refus de paiement de l'indemnité.

###### 9.1.2 Résiliation du contrat par le preneur d'assurance

Le preneur d'assurance peut résilier le contrat :

- a) à la fin de la période en cours : au moins 3 mois avant l'échéance annuelle ;
- b) si nous résilions une ou plusieurs garanties, mais au plus tard un mois après l'envoi de notre lettre de résiliation ;
- c) suite à un *sinistre*, mais au plus tard un mois après le paiement ou le refus de paiement de l'indemnité ;
- d) en cas de diminution sensible et durable du risque : si vous n'êtes pas d'accord avec le montant de la nouvelle prime, dans un délai d'un mois à compter de votre demande ;
- e) au moins 3 mois avant l'échéance annuelle suivant la notification d'une modification tarifaire faite 4 mois au moins avant l'échéance annuelle du contrat d'assurance en cours. La résiliation entrera en vigueur à l'échéance annuelle du présent contrat d'assurance ;
- f) dans les 3 mois suivant la notification d'une modification des conditions tarifaires, si cette notification survient moins de 4 mois avant l'échéance annuelle du contrat d'assurance en cours. La résiliation entrera en vigueur après un mois à compter du lendemain de la signification de cette notification ou de la date du récépissé de celle-ci ou, dans le cas d'une lettre recommandée, à compter du lendemain de son dépôt à la poste ;
- g) en cas de faillite, réorganisation judiciaire ou retrait d'agrément de la compagnie.

### **9.1.3 Cas spécifique de résiliation - Faillite du preneur d'assurance**

En cas de faillite du preneur d'assurance, le curateur peut résilier le contrat dans les trois mois qui suivent la déclaration de la faillite, avec effet à l'expiration du délai d'un mois à compter du lendemain de la notification de la résiliation.

### **9.1.4. Forme de la résiliation**

La notification de la résiliation se fait :

- a) soit par lettre recommandée à la poste ;
- b) soit par exploit d'huissier ;
- c) soit par la remise de la lettre de résiliation contre récépissé.

### **9.1.5. Prise d'effet de la résiliation**

- a) à l'échéance annuelle, lorsqu'il s'agit d'une résiliation au terme du contrat ;
- b) en cas de résiliation après sinistre, celle-ci prend effet à l'expiration d'un délai d'au moins trois mois ;
- c) dans les autres cas, à l'expiration d'un délai d'un mois (sans tenir compte du jour même de la notification) sauf si la loi permet un délai plus court. Dans ce cas, le délai figurera dans la lettre de résiliation.

## **9.2 Décès du preneur d'assurance**

En cas de transmission de l'intérêt assuré, à la suite du décès du preneur d'assurance, les droits et les obligations nés du contrat sont transmis au nouveau titulaire de cet intérêt.

En cas d'indivision, les cohéritiers demeurent solidairement et indivisiblement tenus à l'exécution du contrat. Après la sortie d'indivision et pour autant que la compagnie en ait été avisée, l'héritier qui devient seul titulaire de l'intérêt assuré reste seul tenu de l'exécution du contrat.

Toutefois, les nouveaux titulaires de l'intérêt assuré et la compagnie peuvent notifier la résiliation du contrat, les premiers dans les trois mois et quarante jours du décès, la seconde dans les trois mois à compter du jour où elle a eu connaissance du décès.

## **9.3 Cession des biens assurés**

En cas de cession entre vifs d'un bien assuré, l'assurance prend fin de plein droit dès que l'assuré n'en a plus la possession.

## Chapitre 2 - L'indexation

---

### Article 10

#### **ADAPTATION AUTOMATIQUE**

##### **10.1 Fonctionnement de l'indexation**

Toutes primes, valeurs assurées et franchises exprimées en chiffres absolus varient, en cours de contrat, à leur échéance annuelle, selon le rapport existant entre l'indice matériel en vigueur à ce moment et celui indiqué aux conditions particulières du contrat.

##### **10.2 L'indice matériel**

L'indice matériel est calculé 2 fois par an pour prendre effet les 1er janvier et 1er juillet.

Il est égal au premier janvier à l'indice NACE 300 du mois de juin précédent et au premier juillet à l'indice NACE 300 du mois de décembre précédent, c'est-à-dire à la valeur définitivement retenue deux mois avant le début de la période semestrielle durant laquelle il se verra appliquer.

L'indice NACE 300 est publié par le Ministère des Affaires Economiques, Administration du Commerce.

# Chapitre 3 - Les déclarations

---

## Article 11

### DESCRIPTION DU RISQUE

#### 11.1 Lors de la conclusion du contrat

##### **11.1.1 Déclaration des données par le preneur d'assurance**

Le preneur d'assurance a l'obligation de déclarer exactement toutes les circonstances qui lui sont connues et qu'il doit raisonnablement considérer comme constituant pour la compagnie des éléments d'appréciation du risque.

Il doit notamment :

- a) déclarer les autres assurances ayant le même objet et portant sur les mêmes biens, les montants pour lesquels ils sont assurés et par qui ils sont garantis ;
- b) déclarer les refus ou résiliations des assurances de choses portant sur les mêmes biens ;
- c) déclarer les sinistres et pertes qui, au cours des cinq dernières années, ont frappé les biens à assurer ;
- d) déclarer les renoncations consenties à des recours éventuels contre des responsables ou garants ;
- e) déclarer tout concordat judiciaire octroyé pendant les trois dernières années.

##### **11.1.2 Omission ou inexactitude intentionnelles**

Si le preneur d'assurance est en défaut de satisfaire à son obligation de déclaration visée au 11.1.1 et que l'omission ou l'inexactitude est intentionnelle et induit la compagnie en erreur sur les éléments d'appréciation du risque, le contrat est nul. Les primes échues jusqu'au moment où la compagnie a eu connaissance de l'omission ou de l'inexactitude intentionnelle lui sont dues.

##### **11.1.3 Omission ou inexactitude non intentionnelles**

Si le preneur d'assurance est en défaut de satisfaire à son obligation de déclaration visée au 11.1.1 et que l'omission ou l'inexactitude dans la déclaration n'est pas intentionnelle, la compagnie propose, dans le délai d'un mois à compter du jour où elle a eu connaissance de l'omission ou de l'inexactitude, la modification du contrat avec effet au jour où elle a eu connaissance de l'omission ou de l'inexactitude.

Si la proposition de modification du contrat est refusée par le preneur d'assurance ou si, au terme d'un délai d'un mois à compter de la réception de cette proposition, cette dernière n'est pas acceptée, la compagnie peut résilier le contrat dans les quinze jours.

Néanmoins, si la compagnie apporte la preuve qu'elle n'aurait en aucun cas assuré le risque, elle peut résilier le contrat dans le délai d'un mois à compter du jour où elle a eu connaissance de l'omission ou de l'inexactitude.

##### **11.1.4 En cas de sinistre**

Si un sinistre survient avant que la modification du contrat ou que la résiliation visée au 11.1.3 ait pris effet, la compagnie :

- fournit la prestation convenue lorsque l'omission ou la déclaration inexacte ne peut être reprochée au preneur d'assurance ;
- fournit une prestation, selon le rapport entre la prime payée et la prime que le preneur d'assurance aurait dû payer s'il avait régulièrement déclaré le risque, lorsque l'omission ou la déclaration inexacte peut lui être reprochée. Toutefois, si la compagnie apporte la preuve qu'elle n'aurait en aucun cas assuré le risque dont la nature réelle est révélée par le sinistre, sa prestation est limitée au remboursement de la totalité des primes payées.

#### 11.2 En cours de contrat

##### **11.2.1 Aggravation du risque**

Le preneur d'assurance a l'obligation de déclarer, dans les conditions du paragraphe 11.1, les circonstances nouvelles ou les modifications de circonstances qu'il doit raisonnablement considérer comme étant de nature à entraîner une aggravation

sensible et durable du risque de survenance des dommages assurés ou de l'importance de ceux-ci.

Il doit notamment :

- a) déclarer tout changement essentiel qui, pour une raison quelconque, serait apporté à un objet assuré, quant à ses caractéristiques, son mode d'emploi, son lieu d'utilisation ;
- b) déclarer, sitôt qu'il en a connaissance, tout changement survenu dans les conditions de fonctionnement ou d'utilisation d'un objet assuré et qui pourrait constituer une aggravation du risque.

Lorsque le risque de survenance des périls assurés s'est aggravé de manière telle que, si l'aggravation avait existé au moment de la souscription, la compagnie aurait consenti l'assurance à d'autres conditions, elle propose, dans le délai d'un mois à compter du jour où elle a eu connaissance de l'aggravation, la modification du contrat avec effet rétroactif au jour de l'aggravation.

Si la proposition de modification du contrat est refusée par le preneur d'assurance ou si, au terme d'un délai d'un mois à compter de la réception de cette proposition, cette dernière n'est pas acceptée, la compagnie peut résilier le contrat dans les quinze jours.

Néanmoins, si la compagnie apporte la preuve qu'elle n'aurait en aucun cas assuré le risque aggravé, elle peut résilier le contrat dans le délai d'un mois à compter du jour où elle a eu connaissance de l'aggravation.

#### **11.2.2 Aggravation du risque - En cas de sinistre**

Si un sinistre survient avant que la modification du contrat ou que la résiliation visée au 11.2.1 ait pris effet, la compagnie effectue la prestation convenue si le preneur d'assurance a rempli l'obligation de déclaration visée au paragraphe 11.2.1.

Si un sinistre survient et que le preneur d'assurance n'a pas rempli l'obligation visée au paragraphe 11.2.1, la compagnie :

- effectue la prestation convenue lorsque le défaut de déclaration ne peut être reproché au preneur d'assurance ;
- effectue sa prestation selon le rapport entre la prime payée et la prime que le preneur d'assurance aurait dû payer si l'aggravation avait été prise en considération, lorsque le défaut de déclaration peut être reproché au preneur. Toutefois, si la compagnie apporte la preuve qu'elle n'aurait en aucun cas assuré le risque aggravé, sa prestation est limitée au remboursement de la totalité des primes payées ;
- refuse sa garantie si le preneur d'assurance a agi dans une intention frauduleuse en ne déclarant pas l'aggravation. Les primes échues au moment où l'assureur a eu connaissance de la fraude lui sont dues à titre de dommages et intérêts.

#### **11.2.3 Diminution du risque**

Lorsque le risque de survenance des périls assurés a diminué d'une façon sensible et durable au point que, si la diminution avait existé au moment de la souscription, la compagnie aurait consenti l'assurance à d'autres conditions, celle-ci accorde une diminution de prime à partir du jour où elle a eu connaissance de la diminution du risque. Si la compagnie et le preneur d'assurance ne parviennent pas à un accord sur la prime nouvelle dans un délai d'un mois à compter de la demande de diminution formulée par ce dernier, celui-ci peut résilier le contrat.

# Chapitre 4 - Les sinistres

---

## Article 12

### LES OBLIGATIONS DE L'ASSURE

#### 12.1 En cours de contrat

En cours de contrat l'assuré doit :

- a) permettre à tout moment aux mandataires de la compagnie d'examiner les objets assurés, sans que ceci implique une quelconque responsabilité dans le chef de cette dernière ;
- b) prendre toutes les précautions nécessaires pour maintenir les objets assurés en bon état d'entretien et de fonctionnement et se conformer aux prescriptions légales et administratives en vigueur ;
- c) en tout temps, prendre toutes mesures utiles et notamment toutes les précautions d'usage pour prévenir les sinistres et faire observer par son personnel et par toutes autres personnes se trouvant dans son établissement, les mesures de précaution stipulées dans le contrat ;
- d) utiliser les objets assurés uniquement dans les limites techniques d'application et de fonctionnement prévues par le constructeur.

#### 12.2 En cas de sinistre

En cas de sinistre l'assuré doit :

- a) prendre toutes les mesures raisonnables pour atténuer l'importance des dégâts. Dans ce but, le cas échéant, il se conformera aux directives de la compagnie ;
- b) en aviser la compagnie le plus vite possible à l'aide d'un outil télé-communicatif existant et déposer à la compagnie, au plus tard dans les huit jours à compter de sa survenance, une déclaration écrite du sinistre, ses circonstances et son importance, ses causes connues ou présumées.

La compagnie ne peut se prévaloir de ce que les délais précités pour déclarer le sinistre n'ont pas été respectés si cette déclaration a été donnée aussi rapidement que cela pouvait raisonnablement se faire.

En cas de vol ou de dommages causés intentionnellement, déposer plainte auprès des autorités judiciaires dans les 24 heures à compter du moment de la constatation des faits ;

- c) apporter sa collaboration pleine et entière pour déterminer les causes et circonstances du sinistre.

A cet effet, il autorisera toute enquête et s'abstiendra de toute modification ou déplacement des objets endommagés qui pourrait compliquer l'enquête ou la rendre impossible. L'assuré pourra faire procéder à la remise en état de l'objet endommagé s'il a obtenu l'accord de la compagnie ;

- d) fournir à la compagnie toutes les indications et tous les éléments justificatifs permettant d'estimer le montant des dégâts et justifier les frais de main-d'oeuvre, les frais de matières premières et pièces de remplacement au moyen de factures ou de tous autres documents ;
- e) s'abstenir de tout abandon de recours et donner à la compagnie toute l'assistance technique ou autre qu'elle sollicitera pour l'exercice de son recours subrogatoire contre les tiers responsables. Les frais encourus pour cette assistance, pour autant qu'ils soient justifiés, seront remboursés par la compagnie ;
- f) lorsque les dommages sont dus à un "conflit du travail" ou à un "attentat" et que la compagnie couvre ces périls ou en cas de couverture de catastrophes naturelles, accomplir dans les plus brefs délais, toutes les démarches auprès des autorités compétentes en vue de l'indemnisation des dommages, et rétrocéder à la compagnie l'indemnisation des dommages qui lui aurait été versée par ces autorités, dans la mesure où elle fait double emploi avec toute indemnité octroyée pour les mêmes dommages en exécution du présent contrat d'assurance.

Si l'assuré ne remplit pas l'une des obligations précitées, la compagnie réduit sa prestation à concurrence du préjudice qu'elle a subi. Toutefois, la compagnie peut décliner totalement sa garantie si ce manquement a été fait dans une intention frauduleuse. En outre, la compagnie peut décliner totalement sa garantie en raison de l'inexécution d'une obligation déterminée, imposée par le contrat, à la condition que le manquement soit en relation causale avec la survenance du sinistre.

## Article 13

### PROCEDURE D'ESTIMATION DES DOMMAGES

#### 13.1 Calcul de l'indemnité

##### 13.1.1 Garantie de base

Les dommages aux objets assurés sont calculés au jour du sinistre en appliquant les règles ci-après dans l'ordre suivant :

- Lors de réparation en cas de dommages partiels ou lors de remplacement en cas de perte totale :

##### a) en cas de dommages partiels :

les frais de main-d'oeuvre et les frais de matériel et de pièces de rechange nécessaires afin de remettre l'objet assuré dans son état de fonctionnement antérieur au sinistre, sont additionnés. Toutefois, le montant ainsi obtenu est limité à la valeur de remplacement à neuf au jour du sinistre.

##### en cas de perte totale :

les dommages sont calculés sur base du prix d'achat de matériel identique ou de même performance technique, limité à la valeur à neuf au jour du sinistre ;

- b) le montant obtenu sous a) est majoré des droits et des taxes y afférents dans la mesure où elles ont été payées et qu'elles ne sont pas récupérables, uniquement après présentation des factures comme preuve ;
- c) en déduisant du montant obtenu sous b), les amortissements pour vétusté déterminés à 2 % par mois écoulé depuis le 60<sup>ème</sup> mois après la date de première mise en service, avec un maximum de 50 % ;
- d) en déduisant du montant obtenu sous c), la valeur des débris et des pièces susceptibles d'être encore employés d'une manière quelconque ;
- e) en déduisant du montant obtenu sous d), la franchise comme prévu aux conditions parti-culières. L'assuré reste son propre assureur pour le montant de la franchise. Si plusieurs objets assurés sont atteints par un même sinistre, seule la franchise la plus élevée sera d'application ;
- f) si le montant assuré de l'objet assuré est inférieur au montant à assurer, nous diminuons l'indemnité selon le rapport existant entre ces deux montants. La règle proportionnelle est et reste d'application.

Le montant ainsi obtenu ne peut dépasser le montant total assuré.

- Si aucune réparation et aucun remplacement n'ont eu lieu :

en limitant le montant des frais nécessaires pour la réparation ou le remplacement en cas de perte totale à la valeur réelle du matériel endommagé immédiatement avant le sinistre. On entend par valeur réelle, la valeur de remplacement à neuf après déduction des amortissements, du matériel déterminé en fonction de l'âge, de l'usage et de l'état d'entretien et en déduisant la diminution de valeur technique et technologique du matériel.

L'objet endommagé est considéré comme remis dans son état de fonctionnement antérieur au sinistre lorsqu'il est remis en activité. A ce moment, les obligations de la compagnie pour ce sinistre prennent fin.

L'assuré n'aura en aucun cas le droit de laisser l'objet endommagé à la compagnie.

### **13.1.2 Garanties facultatives**

Si la garantie facultative est souscrite, le preneur d'assurance est indemnisé pour :

- **Transport de matériel portable**

Le calcul de l'indemnité suit la procédure comme définie dans l'article 13.1, mentionnée ci-avant.

- **Frais de reconstitution du software**

La compagnie indemnise les frais décrits à l'article 3.2.6, pour autant qu'ils résultent d'un sinistre couvert survenu au matériel assuré, à concurrence du montant repris aux conditions particulières :

- effectués pour la remise en état des supports d'informations endommagés dans l'état où ils se trouvaient immédiatement avant le sinistre. L'indemnisation est limitée à la valeur de reconstitution du matériel vierge des supports d'informations ;
- pour le réencodage des données de système et de logiciels standards sur base des programmes originaux.

L'indemnisation n'est acquise qu'après remise des documents de preuve obligatoire pour l'expertise et ce, dans un délai maximum d'un an à partir de la date de la survenance du sinistre. Le montant de l'indemnité est diminué du montant de la franchise, comme prévu aux conditions particulières.

- **Frais de reconstitution des données**

La compagnie indemnise les frais décrits à l'article 4.3, pour autant qu'ils résultent d'un sinistre couvert survenu au matériel assuré, à concurrence du montant repris aux conditions particulières pour :

- la reconstitution manuelle des données sur base des back-up ;
- la reconstitution manuelle ou machinale des données sur base des programmes originaux ou des documents existants qui se trouvent chez le preneur d'assurance, y compris les frais de recherche et les frais de préparation.

Dans le cas où la reconstitution des données n'est pas nécessaire ou n'est pas terminée dans les 12 mois de la survenance du sinistre, seuls les frais de réparation des supports perdus ou endommagés seront remboursés.

L'indemnisation n'est acquise qu'après remise des documents de preuve obligatoire pour l'expertise et ce, dans un délai maximum d'un an à partir de la date de la survenance du sinistre.

Le montant de l'indemnité est diminué du montant de la franchise, comme prévu aux conditions particulières.

- **Frais supplémentaires d'exploitation**

La compagnie indemnise les frais décrits à l'article 4.4, pour autant qu'ils résultent d'un sinistre couvert survenu au matériel assuré, à concurrence du montant repris aux conditions particulières.

L'indemnité est calculée en additionnant les frais réellement engagés pendant la période d'indemnisation en ce qui concerne :

- la totalité des frais d'exploitation comme définis à l'article 4.4.

Les frais supplémentaires d'exploitation résultant du fait que la réparation ou le remplacement de l'installation complète ou partielle est devenue impossible du fait que le matériel n'est plus fabriqué ou les pièces de rechange plus disponibles, ne sont pas couverts.

De ces frais, il sera déduit :

- la réalisation des frais économisés du fait de la survenance du sinistre ;
- le montant de la franchise ou du délai de carence.

La période d'indemnisation est déterminée avec un maximum de 3 mois à compter du jour de la survenance du sinistre. L'indemnisation n'est acquise qu'après remise des documents de preuve obligatoire pour l'expertise.

### **13.1.3 Les frais supplémentaires**

Pour autant qu'ils résultent d'un sinistre couvert, la compagnie indemnise les frais décrits à l'article 3.2.5 :

- a) à concurrence de 50 % des frais de main-d'oeuvre comme défini à l'article 13.1.1 des conditions générales pour les travaux effectués en dehors des heures normales, compte tenu des salaires usuels portés en compte en Belgique pour des travaux effectués pendant les heures normales de prestation ;
- b) à concurrence de 50 % des frais de transport accéléré, compte tenu du coût des matières et des pièces de remplacement employées ainsi que les frais de transport desdites matières et pièces, par la voie la moins onéreuse ;
- c) les frais de main-d'oeuvre, les frais de déplacement, de logement et d'une façon générale tous les frais supplémentaires résultant de l'appel à des techniciens venant de l'étranger, à concurrence d'un maximum de 2.500 EUR par sinistre.

### **13.1.4 Les frais de sauvetage**

La compagnie indemnise les frais découlant :

- a) des mesures demandées par la compagnie en vue de prévenir ou d'atténuer les conséquences du sinistre ;
- b) des mesures raisonnables et urgentes prises d'initiative par l'assuré pour prévenir un sinistre en cas de danger imminent ou, si le sinistre a commencé, pour en prévenir ou en atténuer les conséquences pour autant :
  - qu'il s'agisse de mesures urgentes que l'assuré est obligé de prendre sans délai, sans possibilité d'avertir et d'obtenir l'accord préalable de la compagnie, sous peine de nuire aux intérêts de celle-ci ;
  - qu'il s'agisse de mesures pour prévenir un sinistre et qu'il y ait un danger imminent de sinistre, et qu'en absence de ces mesures, il en résulterait à très court terme un sinistre.

Ces frais sont limités à la valeur déclarée avec un maximum de 18.592.014,36 EUR. Ce montant est lié à l'évolution de l'indice des prix à la consommation, l'indice de base étant celui de novembre 1992, soit 113,77 (base 1988 = 100).

## **13.2 Expertise**

L'estimation du montant des dommages, la valeur avant sinistre des objets désignés et le pourcentage de vétusté sont estimés de gré à gré ou par deux experts, l'un nommé par le preneur d'assurance, l'autre par la compagnie. En cas de désaccord sur le montant des dommages, les experts concernés s'adjoignent un troisième expert avec lequel ils forment un collège qui statue à la majorité des voix, mais à défaut de majorité, l'avis du troisième expert prévaut. Les estimations sont souveraines et irrévocables. Chaque expert exprimera sa propre vision sur les circonstances du sinistre.

Faute par l'une des parties de nommer son expert, cette nomination est faite, à la requête de la partie la plus diligente, par le président du Tribunal de première Instance du domicile du preneur d'assurance. Il en est de même si les deux experts ne s'entendent pas sur le choix du troisième expert ou si l'un d'eux ne remplit pas sa mission.

Chacune des parties supporte les frais et honoraires de son expert. Les frais et honoraires du troisième expert, ainsi que les frais de sa désignation en justice, sont supportés par moitié par la compagnie et le preneur d'assurance.

L'expertise ou toute opération faite dans le but de fixer le montant des dommages ne préjudicie en rien aux droits et exceptions que la compagnie peut invoquer. Elle n'oblige donc pas la compagnie à indemniser.

## **13.3 Paiement de l'indemnité**

L'indemnité est payable dans les trente jours qui suivent la date de clôture de l'expertise ou, à défaut, la date de fixation du montant du dommage à condition que l'assuré ait rempli à cette date toutes les obligations prévues au contrat. Dans le cas contraire, le délai prend cours le lendemain du jour où l'assuré aura satisfait à toutes ses obligations contractuelles.

Toutefois, si des présomptions existent que le sinistre peut être dû à un fait intentionnel dans le chef de l'assuré ou du bénéficiaire d'assurance, la compagnie se réserve le droit de lever préalablement copie du dossier répressif. La demande d'autorisation d'en prendre

connaissance devra être formulée au plus tard dans les trente jours qui suivent la date de la clôture de l'expertise ou, à défaut, à la date de fixation du montant du dommage. L'éventuel paiement doit intervenir dans les trente jours à dater du jour où la compagnie a eu connaissance des conclusions dudit dossier pour autant que l'assuré ou le bénéficiaire ne soit pas poursuivi pénalement.

Les taxes non récupérables ne seront payées qu'après remise des documents justificatifs.

#### **13.4 Subrogation et recours**

La compagnie qui a payé tout ou partie de l'indemnité est subrogée, à concurrence du montant de celle-ci, dans tous les droits et actions de l'assuré ou du bénéficiaire. Après le sinistre, l'assuré ou le bénéficiaire n'entreprendra rien qui puisse porter préjudice à ces droits.

Par le seul fait du contrat, le preneur d'assurance confère à la compagnie le droit de prendre toutes mesures conservatoires à l'égard du responsable.

La compagnie renonce toutefois à tout recours qu'elle peut exercer contre :

- 1) tout assuré ;
- 2) les descendants, les ascendants, le conjoint, les alliés en ligne directe du preneur d'assurance, les personnes vivant à son foyer, ses hôtes et les membres de son personnel ;
- 3) les personnes vivant au foyer des membres du personnel, des mandataires et des associés du preneur d'assurance, logés dans l'établissement ;
- 4) les fournisseurs qui distribuent par canalisation ou par câble le courant électrique, gaz, vapeur, eau, son, images et informations, et de façon plus générale les régies, à l'égard desquels et dans la mesure où l'assuré a dû abandonner son recours ;
- 5) les personnes ou sociétés à l'égard desquelles le preneur d'assurance a abandonné son droit de recours en vertu du contrat de location et ce conformément aux limitations prévues dans ce contrat de location.

Toute renonciation de la compagnie à un recours n'a pas d'effet :

- en cas de malveillance ;
- dans la mesure où le responsable est effectivement garanti par une assurance couvrant sa responsabilité ;
- dans la mesure où le responsable peut exercer lui-même un recours contre tout autre responsable. Toutefois, même dans cette dernière hypothèse, la compagnie renonce à tout recours contre les personnes citées au point 2).

## Chapitre 5 - La prime

---

### Article 14

#### LA PRIME

##### 14.1 Le paiement de la prime

La garantie ne prend effet qu'après paiement de la première prime.

La prime est annuelle. Elle est payable par anticipation à la réception d'un avis d'échéance ou sur présentation d'une quittance. La prime commerciale ne peut être augmentée que des taxes et des cotisations établies ou à établir du chef du contrat ainsi que des frais de police et d'avenants. La prime commerciale comprend les chargements pour fractionnement éventuel.

##### 14.2 Sanctions en cas de non-paiement de la prime

Le défaut de paiement de la prime dans les quinze jours à compter du lendemain d'une mise en demeure adressée au preneur d'assurance par exploit d'huissier ou par lettre recommandée à la poste donne lieu à la suspension de la garantie ou à la résiliation du contrat. A dater de ce jour, votre prime sera majorée d'une somme forfaitaire à titre de frais administratifs.

En outre, la compagnie qui a suspendu son obligation de garantie peut résilier ultérieurement le contrat ; si elle s'en est réservée la faculté dans les mises en demeure, la résiliation prend effet à l'expiration d'un délai qui ne peut être inférieur à quinze jours à compter du premier jour de la suspension.

Si elle ne s'est pas réservée cette faculté dans la mise en demeure, la résiliation interviendra moyennant une nouvelle mise en demeure comme dit ci-avant.

La garantie suspendue reprend effet le lendemain à zéro heure du jour du paiement intégral des primes échues, augmentées s'il y a lieu des intérêts et frais.

## Chapitre 6 - Dispositions diverses

---

### Article 15

#### ARBITRAGE ET LOI APPLICABLE

- A. Toutes contestations entre parties, autres que celles relatives au recouvrement des primes, impôts et frais, sont soumises à trois arbitres choisis le premier par le preneur d'assurance, le deuxième par la compagnie et le troisième par les deux premiers.
- B. Les arbitres jugent en commun dans les termes du droit et ils ne peuvent, sous peine de nullité, s'écarter des dispositions du présent contrat. Ils sont dispensés des formalités judiciaires.
- C. Faute par l'une des parties de nommer son arbitre ou par les arbitres de s'accorder sur le choix du troisième arbitre, la nomination en est faite, à la requête de la partie la plus diligente, par le président du Tribunal de première Instance du domicile du preneur d'assurance, à moins de convention contraire postérieure à la naissance du litige soumis à l'arbitrage. Il est ensuite procédé comme il est stipulé au paragraphe B ci-dessus.
- D. Les frais d'arbitrage sont supportés par moitié entre le preneur d'assurance et la compagnie.
- E. Ces stipulations ne sont d'applications qu'aux contrats conclus avec des entreprises qui ne remplissent pas les conditions définies par la loi pour rédiger leur bilan annuel par un schéma raccourci.
- F. Le contrat est régi par la loi belge.

### Article 16

#### DOMICILE ET CORRESPONDANCE

- A. Le domicile des parties est élu de droit, à savoir celui de la compagnie en son siège en Belgique et celui du preneur d'assurance à l'adresse indiquée dans le contrat ou notifiée ultérieurement à la compagnie.  

Toutefois, pour la désignation par le président du Tribunal de première Instance des experts ou des arbitres dont question aux articles 13.2 et 15, le preneur d'assurance ayant son domicile à l'étranger fait élection de domicile à la situation du risque à propos de l'assurance de laquelle la contestation est née.
- B. Toute notification est valablement faite à ces adresses, même à l'égard d'héritiers ou d'ayants cause du preneur d'assurance et tant que ceux-ci n'ont pas signifié un changement d'adresse à la compagnie.  

En cas de pluralité de preneurs d'assurances, toute communication de la compagnie adressée à l'un d'eux est censée faite à tous.
- C. Toute notification est valablement faite par lettre recommandée ou par toute autre forme admise par la loi.

### Article 17

#### PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

##### 17.1. Général

Les données à caractère personnel (ci-après les "données personnelles") du preneur et/ou de l'assuré et (le cas échéant) de son représentant légal sont traitées par l'Assureur pour son propre compte, en tant que responsable du traitement, conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, ainsi qu'à la Notice relative à la protection des données à caractère personnel de l'Assureur. Cette notice est disponible sur <http://www.athora.com/be/protection-des-donnees.html>. Une version papier de celle-ci peut être obtenue sur simple demande adressée à votre intermédiaire.

##### 17.2. Finalités du traitement des données personnelles

Les données personnelles sont traitées par l'Assureur pour les finalités mentionnées dans la Notice ci-dessus et en particulier pour :

- exécuter ses obligations contractuelles et notamment la gestion et l'exécution des services d'assurance, en ce compris la gestion de la relation clientèle ;

- respecter toutes les obligations légales, réglementaire ou administrative auxquelles il est soumis, notamment en matière de retenues (para)fiscales ;
- des raisons qui relèvent de son intérêt légitime e.a. l'établissement de statistiques, la détection et la prévention des abus et de la fraude, la constitution de preuves, la sécurité des réseaux et systèmes informatiques de l'Assureur, la sécurité des biens et des personnes, l'optimisation des processus (par exemple d'évaluation et d'acceptation du risque, des processus internes, etc.), le développement de nouveaux produits, la prospection, les enquêtes de satisfaction.

Dans certains cas les données personnelles peuvent être traitées sur base du consentement de la personne concernée. Lorsque le traitement est fondé sur le consentement de la personne concernée, celle-ci peut à tout moment retirer son consentement. Elle peut également s'opposer à tout moment au traitement des données personnelles concernant sa santé. Dans ce cas, l'Assureur peut se trouver dans l'impossibilité de donner suite à sa demande d'intervention et/ou ne peut pas exécuter la relation contractuelle.

### **17.3. Données relatives à la santé**

Lorsque, dans le cadre de la description du risque ou du traitement d'un sinistre, la personne concernée confie des données relatives à sa santé à l'Assureur, ce dernier veille à ce que ces données soient traitées moyennant le consentement explicite de la personne concernée, dans la poursuite de la finalité consentie. La personne concernée peut à tout moment retirer son consentement relatif au traitement des données à caractère personnel concernant sa santé. Dans ce cas, elle reconnaît l'Assureur ne peut pas donner suite à sa demande d'intervention et/ou ne peut pas exécuter la relation contractuelle.

### **17.4. Transfert des données personnelles**

Si les finalités précitées le requièrent et en conformité avec la législation sur la protection de la vie privée, l'Assureur peut communiquer ces données personnelles à d'autres entreprises d'assurance intervenantes( ou à leurs représentants en Belgique ou leurs correspondants à l'étranger), aux entreprises de réassurance concernées, à un expert, à des bureaux de règlements de sinistres, un médecin conseil, à un avocat, à un conseiller technique, à un intermédiaire d'assurances ou à un sous-traitant, à Datassur ESV, à Informex, ou à d'autres sociétés faisant partie du groupe de l'Assureur. En outre, l'Assureur peut transmettre ces données à toute autre personne ou instance en vertu d'une obligation légale ou d'une décision administrative ou judiciaire, ou encore si un intérêt légitime le justifie.

L'Assureur est susceptible de transmettre les données personnelles en dehors de l'Espace économique européen (EEE) dans un pays qui peut, le cas échéant, ne pas assurer un niveau de protection adéquat des données personnelles. Le cas échéant, le transfert des données personnelles ne sera réalisé que moyennant des garanties appropriées et adaptées.

### **17.5. Droits de la personne concernée**

Dans les limites de la réglementation la personne concernée a le droit :

- de prendre connaissance de ses données ;
- de demander une rectification des données personnelles erronées ;
- de s'opposer au traitement de ses données ;
- de demander la limitation du traitement de ses données ;
- de demander la suppression de ses données.

### **17.6. Délais de conservation**

Les données personnelles recueillies par l'Assureur sont conservées pendant toute la durée du contrat d'assurance, la période de prescription légale ainsi que tout autre délai de conservation qui serait imposé par la législation et la réglementation applicables.

### **17.7. Demande d'information**

Pour toute question ou demande relative au traitement de ses données personnelles, la personne concernée est invitée à contacter notre délégué à la protection des données (« Data Protection Officer » ou « DPO ») par courrier ou e-mail à l'adresse suivante:

Par e-mail : [dpo.be@athora.com](mailto:dpo.be@athora.com)

Par courrier : Athora Belgium S.A.

A l'attention du Data Protection Officer

Avenue Louise, 149

1050 Bruxelles

- Article 18 JURIDICTION**
- Seuls les tribunaux et cours belges sont habilités à connaître des *litiges* découlant du présent contrat.
- Article 19 LANGUE – TAAL**
- La communication ainsi que l’envoi des documents contractuels et précontractuels peuvent se faire en néerlandais, à la demande du client.
- De mededeling en het verzenden van de contractuele en precontractuele documenten kunnen in het Nederlands op verzoek van de klant gebeuren.
- Article 20 DEVOIR D’ANALYSE**
- Préalablement à la souscription du produit, une analyse de vos besoins doit être effectuée afin de s’assurer que le produit en question rencontre vos attentes.
- Nous attirons votre attention sur le fait que toute modification substantielle ultérieure de vos conditions ou de ces informations doit être rapportée à l’assureur ou à votre intermédiaire pour mise à jour de votre dossier.
- Article 21 CONFLITS D’INTÉRÊTS**
- Les résumés des politiques de rémunération et de gestion des conflits d’intérêts de Athora Belgium sont disponibles sur le site web de l’entreprise [www.athora.com/be](http://www.athora.com/be).
- La version complète ainsi que toute information complémentaire sur ces politiques peuvent être obtenues à la demande par le client.
- Article 22 AUTORITÉ DE CONTRÔLE**
- La FSMA (Financial Services and Markets Authority), autorité de surveillance des services et marchés financiers est sise rue du Congrès, 12-14 - 1000 Bruxelles.
- La Banque Nationale de Belgique (BNB), autorité de contrôle sise boulevard de Berlaimont, 14 - 1000 Bruxelles.
- Article 23 SANCTIONS INTERNATIONALES**
- L’assureur ne peut être tenu de fournir une couverture, de payer un sinistre ou de fournir des prestations en vertu de la présente proposition d’assurance dans la mesure où la mise à disposition d’une telle couverture, le paiement d’un tel sinistre ou la fourniture de ces prestations exposerait l’assureur à une sanction économique ou commerciale, ou ferait l’objet d’une interdiction ou d’une restriction en vertu des lois ou règlements de toute juridiction à laquelle l’assureur est assujéti.
- Article 24 PLAINTÉ**
- En cas de plainte au sujet du présent document, le preneur d’assurance peut contacter la Compagnie :
- Par écrit à Athora Belgium - Service Gestion des Plaintes - Avenue Louise, 149, 1050 Bruxelles
  - Par e-mail à l’adresse : [gestion.plaintes.be@athora.com](mailto:gestion.plaintes.be@athora.com)
  - Par fax au 02/403 86 53
  - Par téléphone au 02/403 81 56
- L’information concernant la procédure de traitement des plaintes est disponible sur le site [www.athora.com/be](http://www.athora.com/be) dans la rubrique ‘Contact \ votre avis nous intéresse’.
- Conformément à la réglementation en vigueur, la Compagnie s’engage à recourir à une procédure de règlement extrajudiciaire des litiges de consommation. Celle-ci est entièrement gratuite pour le preneur d’assurance.
- Par conséquent, si celui-ci estime ne pas avoir obtenu la solution adéquate, il peut s’adresser à l’Ombudsman des Assurances, entité qualifiée, sise à l’adresse actuelle Square de Meeûs, 35 à 1000 Bruxelles ([info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as), [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)), sans préjudice de la possibilité d’intenter une action en justice.

Si la personne concernée estime que le traitement de ses données personnelles constitue une violation de la législation en matière de vie privée, elle peut introduire une plainte auprès de l'Autorité de protection des données dont les coordonnées sont les suivantes :

Autorité de protection des données  
Rue de la Presse, 35  
1000 Bruxelles  
Tél.: +32 2 274 48 00



**Avertissement**

*Toute escroquerie ou tentative d'escroquerie envers l'entreprise d'assurances entraîne non seulement la résiliation du contrat d'assurance, mais fait également l'objet de poursuites pénales sur la base de l'article 496 du Code pénal. En outre, l'intéressé peut être repris dans le fichier du groupement d'intérêt économique **Datassur**. En vertu de la loi sur la protection de la vie privée, il en sera informé et aura, le cas échéant, la possibilité de faire rectifier les informations le concernant.*

## TABLEAU DES LIMITES PARTIELLES D'INDEMNITÉ

Garanties	Montants assurés (indexés conformément à l'article 10)	Articles
Transport de matériel fixe	12.500 EUR par sinistre	3.2.1
Matériel de remplacement	Le montant assuré avec une sous-limite de 25.000 EUR par objet assuré	3.2.2
Frais de déblais et d'extinction	10 % du montant assuré	3.2.3
Frais de nettoyage et de gardiennage	10 % du montant assuré avec une sous-limite de 10.000 EUR par sinistre	3.2.4
Frais supplémentaires	50 % des frais normaux des techniciens avec un maximum de 2.500 EUR par sinistre	3.2.5
Frais de reconstitution du software	Couverts automatiquement à concurrence de 1.250 EUR	3.2.6